

顧客本位の業務運営に関する取組状況 (KPI)

お客様本位の業務運営に関する取り組み結果を測るKPIについて公表しております。(2025年7月 株式会社enlife)

お客さま利益の追求

- FP資格などの資格取得支援制度
 - 資格取得支援金制度 → 対象者50名 (2025年、見込み含む)
 - 資格手当の支給 → 対象者100% (2025年)
- コンプライアンス遵守体制の構築
 - コンプライアンス部門の設置 → 5名体制 (2025年)
 - 月1回以上の社内研修を実施 → 毎月実施 (2025年)
- 早期消滅契約への取り組み
 - 1年未満消滅契約を営業成績から100%控除 → 実施率100% (2025年)
 - 高齢者募集時、同席推奨と後確認時のご家族へ説明推奨の実施 → 実施率100% (2025年)

法令遵守体制の構築

- お客様の声を専用データベースで管理 → 19件 (2024年度) のお客様の声 (お褒め、ご意見、ご不満全て含む)
- 営業活動のモニタリング結果をフィードバック → 都度フィードバック・改善指導を実施 (2025年)
- 社内でのコンプライアンス研修の実施 → 毎月実施 (2025年)